



香港路德會社會服務處  
路德會長青群康中心  
投訴/意見/讚許書

我們的承諾

- (一) 本服務單位珍惜你的意見，並慎重處理每一個意見。  
 (二) 歡迎你透過以下任何一個途徑，向我們表達意見：  
 (1) 填寫以下表格；或  
 (2) 向職員口頭表達你的投訴、意見、或讚許；或  
 (3) 要求會見單位主管 xxx 先生/女士；或  
 (4) 致電 xxxxxxxx 與單位主管 xxx 先生/女士聯絡  
 (三) 不論是口頭/書面投訴，當值主管／單位主管會於 2 個工作天內聯絡申訴人，並於 10 個工作天內向你作出回應。

甲、投訴/意見/讚許事項(請刪去不適用者)

事發日期：\_\_\_\_\_ 時間：\_\_\_\_\_

事發地點：\_\_\_\_\_

投訴/意見/讚許事項(刪去不適用者)：

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

對中心的建議：

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

乙、個人資料

懇請 閣下留下姓名及聯絡方法，以便單位對你提出的意見作回覆。

姓名：\_\_\_\_\_ 簽名：\_\_\_\_\_

聯絡電話：\_\_\_\_\_ (日間) \_\_\_\_\_ (晚上)

地址：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

丙、職員專用 - 投訴/意見/讚許事項(請刪去不適用者) 跟進：

跟進職員姓名：\_\_\_\_\_ 職位：\_\_\_\_\_ 日期：\_\_\_\_\_

跟進：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

~以上資料絕對保密，多謝閣下提供寶貴意見~